

# Le Relais Santé de Namur



*Avec le soutien du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale  
et de l'Egalité des Chances de la Région Wallonne*

## **Finalité :**

Permettre aux personnes grandement précarisées d'accéder aux soins afin d'améliorer l'état de santé global, tant au niveau physique, mental que social.

\*\*\*

## **Qui ?**

Une équipe de terrain, composée de trois infirmiers à temps plein et d'un infirmier supplémentaire dans le cadre du plan hiver

Dr Albert Fox, Médecin référent au Relais santé : il supervise les situations cliniques rencontrées par l'équipe et se charge de certains contacts avec le réseau.

Noëlle Darimont, Coordinatrice générale du Relais social, est responsable du Relais santé.

Plusieurs bénévoles offrant des services complémentaires : vétérinaire,...

\*\*\*

## **Comment ?**

Concrètement, le Relais Santé ne se substitue pas aux institutions en place mais veut être un lien entre la personne fragilisée et le réseau namurois, en allant à la rencontre des personnes sur leurs lieux de vie (restaurants sociaux, lieux d'accueil, en rue...), en les accompagnant vers les institutions/associations, en menant également des concertations autour de situations problématiques.

La spécificité infirmière de l'équipe permet de prendre en charge des soins ponctuels (soins de plaies, retraits de fils, prise de sang, traitement de parasitoses, prise en charge de l'hygiène...) et de déceler une nécessité de prise en charge médicale pour relayer vers un médecin généraliste partenaire. L'intervention du Relais Santé se fait à la demande d'un usager ou d'une institution mais le Relais Santé défend une prise en charge proactive et suit des personnes qui n'ont pas de demande formelle mais pour qui la santé est, ou risque d'être, en danger.

\*\*\*

## **Où ?**

- En permanence dans différents lieux d'accueil (Abri de Nuit, Une Main Tendue, Resto du coeur, Li p'tite Buweye).
- En rue.
- A domicile pour les personnes désaffiliées au niveau sanitaire et social.
- Au dispensaire sur rendez-vous ou lors des permanences fixes (22, rue d'Arquet à Namur)

## **Pour qui ?**

Pour toute personne en décrochage avec le système de soins conventionnel (absence de médecin traitant et/ou de suivi médical) mais aussi les personnes sans domicile ou en très grande précarité qui sont en difficulté d'assurer le bon suivi de leurs soins.

.....

## Par qui ?

Le Relais Santé de Namur est né au mois de septembre 2009, sous l'impulsion du Ministère de la Santé, de l'Action Sociale et de l'Egalité des Chances. Le Relais Social urbain namurois est son opérateur. Le Relais Santé est le seul service de première ligne du Relais Social.

Au total ce sont 7 Relais Santé qui se sont développés dans les grandes villes wallonnes.

Le Relais Santé s'inscrit dans l'arrêté du Gouvernement wallon du 27 mai 2009.

\*\*\*

## Nous aider ?

Nous sommes constamment en demande de dons spécifiques tels que :

- ✓ Jeans homme ou femme en parfait état, sous vêtements en parfait état, chaussures de marches en parfait état ;
- ✓ Nécessaire de toilette neuf et non périmés (échantillons, parfums, déodorants, savons, shampoing, crème hydratante,...) ;
- ✓ matériel d'incontinence neuf (uniquement langes et protections),
- ✓ sac à dos en parfait état ;
- ✓ Pulls, vestes et manteaux uniquement en coton, pour adulte et en parfait état
- ✓ Petits vivres non périssables, non périmés tels que : biscuits emballés séparément, lait chocolaté, soupes ou cacao lyophilisé,

Nous recherchons également des bénévoles ayant des compétences en esthétique, coiffure ou encore qui pourrait accueillir un animal de manière occasionnelle, et pour qui le contact avec un public très défavorisé (y compris sans abris, toxicomane ou souffrant de troubles psychiatriques) n'est pas un obstacle.

\*\*\*

## Notre équipe :

- Emeline Legrain, coordinatrice adjointe du Relais social Urbain Namurois, responsable de la Cellule zero sans abri ;
- Aurélie Godinas, infirmière ;
- Mathilde Collignon, infirmière ;
- Emilie Descampelaire, infirmière ;
- Amaury Magonette, infirmier ;

**Nos bénévoles :**

- Cathy Santerre, coiffeuse
- Dr Michel Gooskens, vétérinaire
- Dr Albert Fox, médecin éthicien

**Nous contacter :**

Adresse générale : [relais.sante@rsunamurois.be](mailto:relais.sante@rsunamurois.be)

Coordinatrice : [emeline.legrain@rsunamurois.be](mailto:emeline.legrain@rsunamurois.be)

**Adresse administrative et lieu des locaux du Relais Santé :**

Rue d'Arquet 22, 5000 Namur