

# Housing First

Perspective européenne:  
Passage d'une politique de gestion de l'urgence vers une fin du  
sans-abrisme

# La fin du sans-abrisme? Est-elle possible?

→ oui!



# STRATEGIES FOR ENDING HOMELESSNESS

CAN WE MOVE FROM THIS...



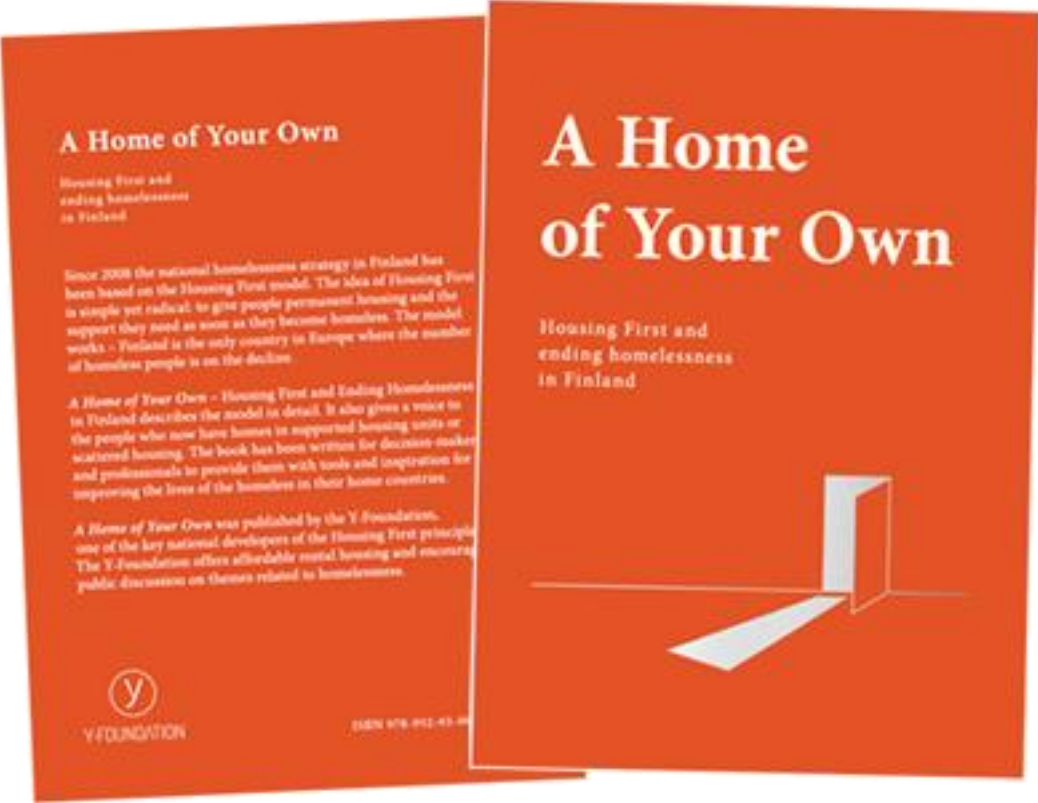
...TO THIS!



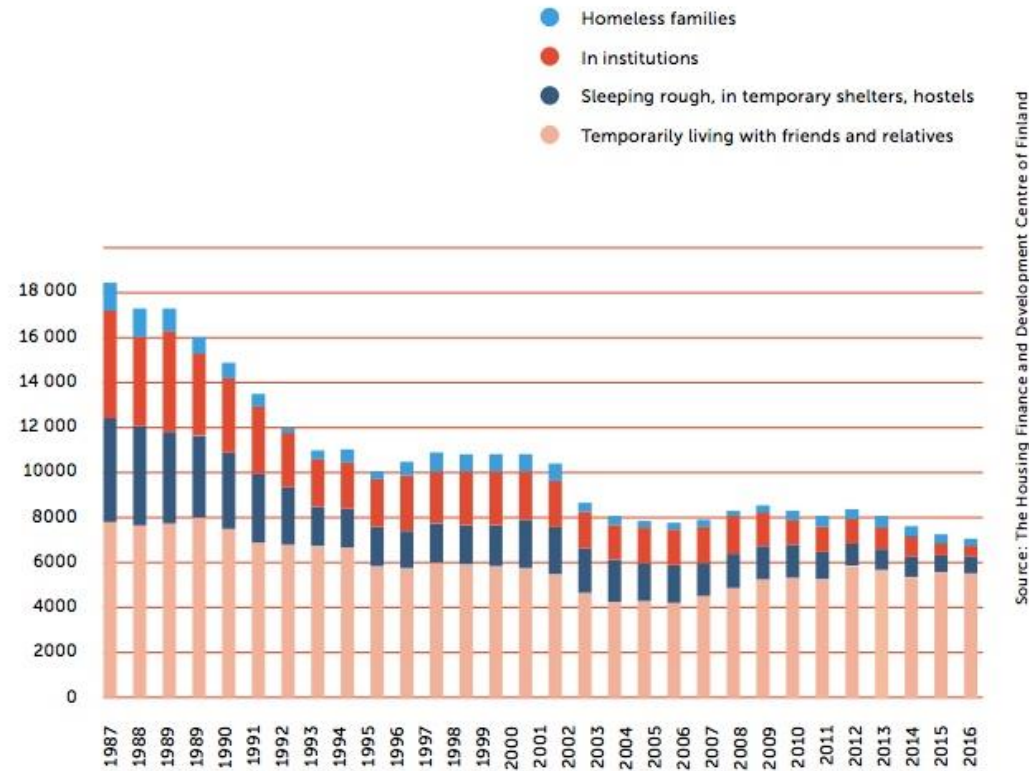
# La Finlande – pays sans les sans-abri?

Comment la Finlande a pu éradiquer le phénomène du sans-abrisme ?

1. 3 programmes nationaux de 5 ans; objectifs clairs: réduire le sans-abrisme, mettre en place le Logement d'abord, et la prévention
2. Investissement et création de plus de logement social
3. Création des coalitions de partenaires
4. Formation pour tous – travailleurs sociaux, assistants du logement, gestionnaires; tous – et ensemble;
5. Travail avec les pairs...



# Finlande



Source: The Housing Finance and Development Centre of Finland

FIGURE | Number of homeless in Finland 1987–2016

# Le travail et les méthodes

## A New Approach to Work: From Knowing Better to Open Dialogue

Transitioning to the Housing First model required those working on homelessness to adopt a new kind of orientation to work. The transition does not happen instantly but is instead a process. The model challenges the work on homelessness is on all levels:

### 1. The state level

The state has actively directed work on homelessness in Finland towards a Housing First-based model with the programmes it has set up. It has simultaneously supported the work financially.

### 2. Municipalities and cities

Housing services have had to be rethought and put out to tender again. City officials have to be more attentive than before when a homeless person comes to seek help. The aim is to secure a dwelling as soon as they are met in the service system.

### 3. Service providers

Clients are provided with tailored support. Figuring out what kind of support a person needs in order to live successfully is done at the same time as finding a suitable dwelling for them. Tailoring the support for everyone individually, coping with setbacks and tolerating uncertainty is important.

### 4. Employees

Employees must have obtained at least a Vocational Qualification in Social and Health Care. Employees with professional training also have to learn the new approach to work.

### 5. Residents

Employees in housing services no longer provide direct answers but instead solve problems together with the resident. In some cases residents may have difficulties seeing themselves as actors who have control over their own affairs.

1. Stratégie nationale
2. Niveau local – agglomérations et villes
3. Prestataires de services
4. Employeurs
5. Résidents/habitants

Qu'est-ce que le  
'Hub'?



## *Mission :*

*Promouvoir et accompagner le changement d'échelle du  
Logement d'abord pour prévenir et mettre un terme au sans-  
abrisme*

### **Formation**

- Former les formateurs 3x par an

### **Recherche**

- informer les partenaires et d'autres;
- des recherches pertinents;
- outil commun d'évaluation

### **Pratique**

- accompagnement des réseaux nationaux, locaux;
- outils du plaidoyer;
- HF4Y – formation, évaluation, etc.;
- Feuille de route pour le logement d'abord dans une ville/agglomération;
- Conférences, visites, échanges



# Partenaires



Bailleres sociaux, organisations, fondations, ministeres, villes...



*Être humain!*



# Formation: 'train the trainer'



- Formations "Former les formateurs" basées sur le Guide Européen du Logement D'abord

3 sessions par an

Retours & évaluation pour adapter le contenu des formations

- Les formateurs proposent des formations aux niveaux national/local

- Comprendre HF
- Accompagner HF
- Piloter HF

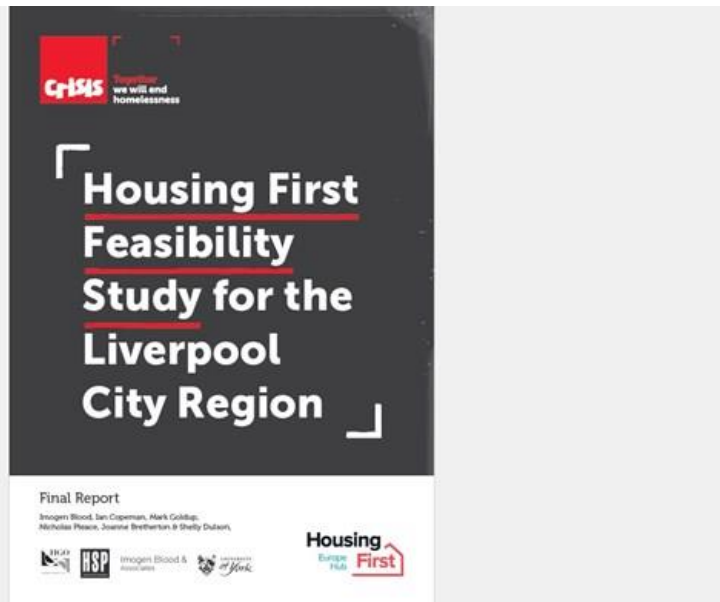
Mise en place d'une réserve de formateurs

# En pratique

**Accompagner les communautés de pratique et les réseaux nationaux :** apprentissage et partage transnationaux

→ Le passage du projet à une grande échelle

**Logement d'Abord pour les Jeunes:** développement du modèle et test – Ecosse et Irlande - formation, evaluation, etc.



- Méthodologie, information/données
- travail en coalitions avec tous les acteurs;
- formation – informelle et formelle sur le concept du logement d’abord;
- priorisation des personnes qui ont besoin du logement d’abord;
- travail politique...
- Proposition: équipe logement d’abord pour ceux qui ont besoin; re-logement rapide pour d’autres;

Autres défis:

- personnes sans accès aux ressources,
- accès au logement, etc.

→ La suite – une feuille de route et soutien pour d'autres villes...



# La recherche

**Enquête** sur les types de logement utilisés pour les projets Logement D'abord en Europe – et **étude sur le Housing First en Europe** – où sommes nous?

**Suivi de la recherche** & des évaluations des projets Logement D'abord

Créer un **modèle d'évaluation** pour les projets Logement D'abord





Samara Jones  
Coordinatrice  
Housing First Europe Hub

[samara.jones@feantsa.org](mailto:samara.jones@feantsa.org)